

RESUMO

Product Designer com foco em UX Research, Content Design e IA aplicada. Desde 2015 conecto pessoas, negócio e tecnologia para transformar problemas complexos em soluções mais claras e funcionais. Atuo com autonomia de ponta a ponta: da descoberta à entrega da solução, com IA como alavanca de processo e velocidade, sem abrir mão da estratégia e do cuidado com quem usa.

COMPETÊNCIAS

UX e Produto

UX Research · UX Strategy · Arquitetura de Informação · Prototipagem · Figma · Design System · Service Design · Testes de usabilidade

Conteúdo e Marca

Content Design · UX Writing · Content Strategy · Identidade de Marca · Growth Design · Storytelling

Negócio, Dados e IA

Visão sistêmica · Employee Experience · Dados e indicadores · IA aplicada ao design · Autonomia ponta a ponta · Viabilidade técnica e handoff

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultora de Soluções e Performance

B2HR — Pessoas e Estratégias · Consultoria em Gestão de Pessoas · Remoto · Mai/2022 — Jun/2026

Atuei na frente de Design, marca e conteúdo de uma consultoria de Gestão de Pessoas, conduzindo discovery, pesquisa com usuários, arquitetura de informação, UX Writing e entrega de soluções de produto e serviço ponta a ponta.

- Liderança do redesenho do site institucional: papel próximo de PO, ponte entre negócio e fornecedor externo, do discovery à validação de entregas.
- Estratégia de conteúdo e UX Writing para soluções de produto e serviço, conectando posicionamento de marca ao comportamento real dos clientes.
- UX Research, análise de dados e leitura de indicadores para embasar decisões de produto e comunicação, com IA integrada ao fluxo ponta a ponta.

Analista de RH com foco na Jornada do Colaborador

CNP Assurances / Caixa Seguradora · Brasília, DF · Ago/2015 — Out/2021

Atuei numa área que cresceu de célula de Cultura e Qualidade de Vida até superintendência de Employee Experience com posicionamento estratégico, participando ativamente desse crescimento em múltiplas frentes.

- Gestão do Programa de Qualidade de Vida: ponto focal com colaboradores, parceiros e fornecedores, identificando oportunidades de melhoria da experiência.
- Dashboards e análise de dados (Excel, Power BI): relatórios periódicos e subsídio para decisões orçamentárias e estratégicas.
- Responsável pelo projeto do sistema de Reembolso: mapeamento de jornada, análise de dados e materiais de apoio para integração entre RH e TI.

Background Multissetorial · 2009–2015 · Comércio, Aviação, Administração e Produção Fotográfica — base de visão sistêmica, gestão de stakeholders e resolução de problemas complexos.

CASES SELECIONADOS

Flow Benefits | SaaS de Reembolso — 3 Atos

De um problema vivido na Caixa em 2015 a solução funcional entregue em 2026. Employee Experience, Service Design, entrega ponta a ponta.

flow-benefits-case.vercel.app/case.html

OBAM | Observatório da Alimentação e Mudança Climática (UnB)

Cliente real: identidade visual, gestão de conteúdo e portal acadêmico. Da estratégia ao deploy com handoff completo para autonomia da equipe.

obam-bay.vercel.app

FORMAÇÃO

Programa UX/IA Unicórnio 2.0	UX Unicórnio / Leandro Rezende	2026 · 200h+ · em formação
Workshop IA Lab: Identidade Visual com IA	Imagenation / Estúdio Kimura	2026 · 16h
Workshop Atlas Brand System	Overlens	2026 · 16h
Figma Masterclass: Auto-Layout, Components & Variables	Beatriz Miranda	2025 · 3h
Formação Profissional em UX, UI e Product Design	UX Unicórnio / Leandro Rezende	2022 · 120h
Bacharelado em Administração	Centro Universitário IESB	2016–2019

IDIOMAS

Português Nativo · Inglês Intermediário, em evolução · Espanhol Intermediário

[Ver LinkedIn](#) | [Ver Portfólio](#)